



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลกะลุวอ.....

ที่.....วันที่.....๑๒.....พฤศจิกายน.....๒๕๖๒.....

เรื่อง การให้ความร่วมมือในการประชาสัมพันธ์แบบวัดความรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก EIT

เรียน หัวหน้าส่วนราชการทุกกอง

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตและเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรมโดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA)” ซึ่งในปีงบประมาณ ๒๕๖๒ องค์การบริหารส่วนตำบลกะลุวอ ได้เข้าร่วมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกะลุวอ ผลปรากฏว่าผลคะแนนรวมตัวชี้วัด จำนวน ๑๐ ตัวชี้วัด องค์การบริหารส่วนตำบลกะลุวอได้รับ คะแนน ๗๐.๘๙ คะแนน อยู่ในระดับ C ผลการประเมินไม่ผ่าน

ดังนั้นเพื่อให้การรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานองค์การบริหารส่วนตำบลกะลุวอ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ เป็นไปด้วยความโปร่งใส สามารถผ่านเกณฑ์การประเมินตามตัวชี้วัดของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) จึงขอให้หัวหน้าส่วนราชการในแต่ละส่วนที่ให้บริการประชาชนได้ทำการประชาสัมพันธ์ฯ กับผู้มาติดต่อราชการโดยตรงอีกช่องทางหนึ่ง ซึ่งจะสามารถทำให้จำนวนประชาชนให้ความสนใจในการตอบแบบสำรวจ (EIT) เพิ่มขึ้น และจะส่งผลต่อการรับการประเมินฯ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ให้ผ่านเกณฑ์ได้ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการโดยเคร่งครัด

(ลงชื่อ).....

(นายหรรณ พึ่งโอ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกะลุวอ

-ทรม

13/11/62

-ทรม

13/11/62

13/11/62

ทง

13/11/62

ทง

13/11/62



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลกะลุวอ

ที่ วันที่ ๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

เรื่อง การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ในปี พ.ศ.๒๕๖๒

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกะลุวอ ผ่านปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกะลุวอ

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตและเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรมโดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA)” ซึ่งในปีงบประมาณ ๒๕๖๒ องค์การบริหารส่วนตำบลกะลุวอ ได้เข้าร่วมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกะลุวอ ผลปรากฏว่าผลคะแนนรวมตัวชี้วัด จำนวน ๑๐ ตัวชี้วัด องค์การบริหารส่วนตำบลกะลุวอได้รับคะแนน ๗๐.๘๙ คะแนน อยู่ในระดับ C ผลการประเมินไม่ผ่าน

ซึ่งจากผลการตรวจสอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกะลุวอ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ผลปรากฏว่า

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) โดยเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในองค์การบริหารส่วนตำบลกะลุวอทั้งหมด ประกอบด้วยแบบสอบถามดังนี้

ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ข้อคำถาม ๖

ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ข้อคำถาม ๖

ตัวชี้วัดการใช้อำนาจหน้าที่ ข้อคำถาม ๖

ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ ข้อคำถาม ๖

ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต ข้อคำถาม ๖

ในส่วนของการตอบแบบสอบถามของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน เนื่องจากเจ้าหน้าที่ผู้ได้รับมอบหมาย ได้มีการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ช่องทางการเข้าตอบคำถามได้ทั่วถึงและองค์การบริหารส่วนตำบลกะลุวอมีบุคคลอยู่ในระดับจำนวนน้อย จึงทำให้ผลการประเมินของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ผ่านเกณฑ์การประเมิน จึงเห็นควรแจ้งให้เจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายรักษาระดับผลคะแนนและการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ช่องทางการเข้าตอบแบบสอบถามในระดับนี้ไว้และพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นในปีต่อไป

๒. แบบวัดความรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) โดยเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อการบริหารส่วนตำบลละลวอ ประกอบด้วยแบบสอบถามดังนี้
- ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ข้อคำถาม ๕
 - ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร ข้อคำถาม ๕
 - ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน ข้อคำถาม ๕

ในส่วนของการตอบแบบสอบถามของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก มีประชาชนจำนวนน้อยรายที่ได้ตอบแบบสอบถาม จึงทำให้ผลการประเมินของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน จากการสอบถามเจ้าหน้าที่ผู้ได้รับมอบหมายถึงสาเหตุการไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน สรุปสาเหตุได้ ๒ สาเหตุดังนี้

๑. ขาดการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ช่องทางการตอบแบบสำรวจ EIT เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเข้ามาตอบแบบสำรวจ EIT ได้ด้วยตนเองในระบบ ITAS อีกช่องทางหนึ่ง

- จากกรณีดังกล่าว เพื่อให้การเก็บข้อมูลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก มีจำนวนประชาชนให้ความสนใจในการตอบแบบสำรวจ EIT เข้ามาตอบแบบสำรวจได้ด้วยตนเองในระบบ ITAS อีกช่องทางหนึ่งนั้น เห็นควรพิจารณาแจ้งให้เจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายฯ ทำการประชาสัมพันธ์การตอบแบบสำรวจ EIT ในเพจขององค์การบริหารส่วนตำบลละลวอ เนื่องจากปัจจุบันเพจองค์การบริหารส่วนตำบลละลวอ ประชาชนให้ความสนใจและมีสมาชิกกลุ่มเป็นประชาชนในพื้นที่ตำบลละลวอเป็นจำนวนพอสมควร รวมไปถึงงานถึงการประชาสัมพันธ์ในเวปไซด์ขององค์การบริหารส่วนตำบลละลวอ และเห็นควรพิจารณาสั่งการให้หัวหน้าส่วนราชการในแต่ละส่วนที่ให้บริการประชาชนได้ทำการประชาสัมพันธ์ฯ กับผู้มาติดต่อราชการโดยตรงอีกช่องทางหนึ่ง ซึ่งเห็นว่าการประชาสัมพันธ์ทั้งสามช่องทางนี้จะทำให้จำนวนประชาชนให้ความสนใจในการตอบแบบสำรวจ EIT เพิ่มขึ้นมากกว่าในปัจจุบันประมาณที่ผ่านมา

๒. ปัญหาระยะเวลาจำกัดระยะสั้น (๑ เดือน) ในการให้ตอบแบบสำรวจสำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ทำให้มีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกตอบแบบสอบถามน้อยราย

- จากกรณีปัญหาระยะเวลาในการตอบแบบสอบถามสำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก มีระยะเวลาเพียง ๑ เดือน ทำให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตอบแบบสอบถามน้อยรายนั้น เห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลละลวอไม่สามารถที่จะขยายเวลาให้มากขึ้นกว่าเดิมได้เนื่องจากเป็นข้อกำหนดของหน่วยงานประเมิน และระยะเวลาที่ทำการประเมินอาจจะไม่สอดคล้องกับผู้มาใช้บริการของประชาชน เช่น ในกรณีของการชำระภาษีของกองคลัง ซึ่งจะมีประชาชนมาชำระภาษีเป็นจำนวนมากในห้วงของการชำระภาษีฯ หากการตอบแบบสอบถามไม่ได้อยู่ในห้วงเวลาของการชำระภาษีก็จะทำให้ให้กองคลังได้ข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเป็นจำนวนน้อยราย ทั้งนี้การแก้ปัญหาเรื่องระยะเวลาในการตอบแบบสอบถามที่ผู้รับผิดชอบได้กล่าวไว้ หาก

องค์การบริหารส่วนตำบลกะลุวอ ได้เปิดช่องทางการประชาสัมพันธ์เช่นเดียวกับการ
แก้ปัญหาในข้อที่ ๑ แล้ว เห็นว่าจะทำให้สามารถแก้ปัญหาในเรื่องของระยะเวลา
ในการตอบแบบสอบถามได้เช่นเดียวกัน

๓. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) โดยการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชน
สามารถเข้าถึงได้ ประกอบตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต
ประกอบด้วยข้อมูล ดังนี้

ข้อมูลพื้นฐาน ๙ ข้อคำถาม

ข้อมูลการบริหารงาน ๘ ข้อคำถาม

การบริหารเงินงบประมาณ ๗ ข้อคำถาม

การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ๔ ข้อคำถาม

การส่งเสริมความโปร่งใส ๕ ข้อคำถาม

การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ๘ ข้อคำถาม

มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ๒ ข้อคำถาม

ในส่วนที่ ๓ การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลกะลุวอเพื่อให้
ประชาชนสามารถเข้าถึงได้นั้น จากการสอบถามเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบได้กล่าวว่า ข้อมูล
บางข้อมูลเป็นไฟล์ข้อมูลขนาดใหญ่ ไม่สามารถทำการบันทึกข้อมูล (ดาวโหลด) ลงใน
เว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลกะลุวอได้ เช่น (๑) คู่มือประชาชน (๒)
รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ (๓) การประเมินความเสี่ยงการ
ทุจริตประจำปี จึงส่งผลให้ในส่วนที่ ๓ ไม่ผ่านเกณฑ์

- จากข้อมูลดังกล่าวได้สอบถามข้อจริงจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบระบบฯ ผลปรากฏ
ว่าเนื่องจากเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลกะลุวอ เป็นเว็บไซต์ที่มีลักษณะ
การจำกัดการอัปโหลดไฟล์ที่มีขนาดเล็กไม่สามารถดาวโหลดไฟล์ที่ขนาดใหญ่ได้
ดังนั้นเพื่อให้การบันทึกข้อมูลขององค์การบริหารส่วนตำบลกะลุวอ สามารถบันทึก
ข้อมูลได้ครอบคลุมครบถ้วนตามรูปแบบการประเมิน จึงเห็นควรให้มีการปรับปรุง
เว็บไซต์ให้มีการขยายขีดจำกัดในการอัปโหลดข้อมูลให้มากยิ่งขึ้น หรือแนะนำให้
เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดาวโหลดไฟล์ที่เป็นต้นฉบับจริงนำมาแปลงเป็น PDF แทน
การสแกนเอกสารที่ละแผ่น

จึงเรียนมาเพื่อทราบหากเห็นชอบเห็นควรพิจารณาดำเนินการสั่งการต่อไป

ลงชื่อ.....

(นางสาวปาริณัย เบนอะสาร)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกะลุวอ

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกะลุวอ

ความเห็น/คำสั่ง นายองค์การบริหารส่วนตำบลกะลุวอ

(ลงชื่อ)

(นายหรรณ พึ่งโอ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกะลุวอ

ความเห็น/คำสั่ง นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกะลุวอ

ความเห็น/คำสั่ง นายก อบจ. พ. ๒๕๖๓/๒๕๖๓

(ลงชื่อ)

(นายรอมือลี หะยีและ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกะลุวอ