



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลลักษลา^ว
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๔

ตามที่ พระราชกฤษฎีกว่าด้วยหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี แจ้งเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติในการปฏิบัติราชการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางของการพัฒนา

เพื่อให้การปฏิบัติราชการตอบสนองความต้องการของประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลลักษลา เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตามหลักเกณฑ์ที่ทางราชการกำหนด ด้วยความเป็นธรรมและโปร่งใส องค์การบริหารส่วนตำบลลักษลา จึงขอแจ้งผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วถัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายมุหะมัดอาสมี เจาะเตะ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลักษลา



ບັນທຶກຂໍ້ຄວາມ

ສ່ວນຮາຊາກ ສ້ານກັບລັດ ອອກະນາຍາກບໍລິຫານສ່ວນຕຳບລກລູວ

ທີ່ ນະ ໜັງສົມ/ ວັນທີ ๓ ເດືອນ ຕຸລາຄົມ ພ.ສ. 二五九五

ເຮືອງ ຮາຍງານການພົມພັນຄວາມພຶ້ງພອໃຈຂອງປະຊາຊົນ ຄຸດບໍລິຫານອອກປໍາກົດບໍລິຫານສ່ວນຕຳບລກລູວ

ເຮືອນ ນາຍກອງປໍາກົດບໍລິຫານສ່ວນຕຳບລກລູວ

ຕາມທີ່ອອກປໍາກົດບໍລິຫານສ່ວນຕຳບລກລູວ ໄດ້ຈັດທຳແບບສອບຄາມເພື່ອສໍາรวจຄວາມພຶ້ງພອໃຈຂອງຜູ້ຮັບບໍລິຫານ ຄຸດບໍລິຫານໃນແຕ່ລະສ່ວນຮາຊາກຂອງອອກປໍາກົດບໍລິຫານສ່ວນຕຳບລກລູວ ເພື່ອພັນນາການໃຫ້ບໍລິຫານປະຊາຊົນໃນທົ່ວໂລນແລະປະຊາຊົນທີ່ມາຕິດຕໍ່ອ່ານວິທີ່ໄດ້ອ່າຍ່າງທີ່ວິສຶງ ໂດຍຄຳນີ້ຖືກວິທີ່ຕ້ອງການຂອງປະຊາຊົນເນັ້ນການໃຫ້ບໍລິຫານປະຊາຊົນເປັນທີ່ວິຈາກສຳຄັງແລະສ້າງຄວາມພຶ້ງພອໃຈກັບປະຊາຊົນໂດຍຮວບຮົມແບບສອບຄາມຂອງແຕ່ລະສ່ວນຮາຊາກໃນອອກປໍາກົດບໍລິຫານສ່ວນຕຳບລກລູວ ແລະສຽບປຸລ່າຍານໃຫ້ຜູ້ຮັບບໍລິຫານທ່ານກາຍໃນສິ້ນປຶ້ງປະມານ ນັ້ນ

ບັດນີ້ ສິ້ນປຶ້ງປະມານ ພ.ສ. 二五九五 ແລ້ວ ເພື່ອປະໂຍບນີ້ໃນການພັນນາການທຳການຂອງບຸຄຸລາກຮ່ວມຄືການແກ້ໄຂປັນຫາ ອຸປະຮຣຄ ແລະໃຫ້ເປັນແນວທາງໃນການປົງປັງຕິດຕາມໃຫ້ເກີດປະສິທິພາບ ຈຶ່ງຂອງຮາຍງານການສຽບປຸລ່າຍານໃຫ້ຜູ້ຮັບບໍລິຫານທີ່ມີຕໍ່ອາກເຂົ້າໃຫ້ສະຖານທີ່ແລະບໍລິຫານຂອງອອກປໍາກົດບໍລິຫານສ່ວນຕຳບລກລູວ ຕາມສິ່ງທີ່ສົ່ງມາດ້ວຍ

ຈຶ່ງເຮືອນມາເພື່ອໂປດທາບແລະພິຈາລາດມາດ້ວຍເນັ້ນການຕ່ອໄປ

(ລົງຊື່)

(ນາງໝໍລິມາ ບື້ອໍາຈາ)

ຫ້າໜ້າສ້ານກັບລັດ

ຄວາມເຫັນຮອງປັດອອກປໍາກົດບໍລິຫານສ່ວນຕຳບລກລູວ

ນາງ

(ລົງຊື່)

(ນາງສາວປາວິນຍ ເບນອະສາຮ)

ຮອງປັດອອກປໍາກົດບໍລິຫານສ່ວນຕຳບລກລູວ

ຄວາມເຫັນປັດອອກປໍາກົດບໍລິຫານສ່ວນຕຳບລກລູວ

ນາງມະນາຄາການ.

(ລົງຊື່)

(ນາຍທຽມ ເພິ່ງໂອ)

ປັດອອກປໍາກົດບໍລິຫານສ່ວນຕຳບລກລູວ

ຄວາມເຫັນນາຍກອງປໍາກົດບໍລິຫານສ່ວນຕຳບລກລູວ

— ນາງ —

(ລົງຊື່)

(ນາຍມະນາຄາສົມ ໇ະເຕະ)

ນາຍກອງປໍາກົດບໍລິຫານສ່ວນຕຳບລກລູວ

**รายงานการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชน
ต่อคุณภาพการให้บริการ ณ จุดบริการขององค์กรบริหารส่วนตำบลลักษลาวอ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕**

การประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการ ณ จุดบริการขององค์กรบริหารส่วนตำบลลักษลาวอ ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างจากประชาชนผู้มาใช้บริการ จำนวน ๓๕๐ คน โดยแบบสอบถามเป็นคำถามแบบปลายปิด แบ่งออกเป็น ๒ ส่วน ดังนี้

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามและเรื่องที่ขอรับบริการ
๒. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการบริการ

วิเคราะห์ ผลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการบริการขององค์กรบริหารส่วนตำบลลักษลาวอ มีกรอบการประเมิน ๔ ด้าน ประกอบด้วย ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ ด้านการอำนวยความสะดวก และคุณภาพของการให้บริการ เป็นคำตามแบบประมาณค่า ๓ ระดับ ได้แก่

- ระดับ ไม่พึงพอใจ
ระดับ พึงพอใจ
ระดับ พึงพอใจมาก

ส่วนที่ ๑

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามและเรื่องที่ขอรับบริการ จำนวน ๓๕๐ คน

๑.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)
เพศชาย	๑๖๗
เพศหญิง	๑๘๓
รวม	๓๕๐

๑.๒ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามช่วงอายุ

อายุ	จำนวน (คน)
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๔๐
อายุ ๒๐ - ๓๐ ปี	๖๐
อายุ ๓๑ - ๔๐ ปี	๘๓
อายุ ๔๑ - ๕๐ ปี	๙๔
อายุ ๕๑ - ๖๐ ปี	๔๗
มากกว่า ๖๐ ปี	๓๖
รวม	๓๕๐

๑.๓ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)
ประถมศึกษา	๗๗
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๗๒
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	๗๓
ปริญญาตรี	๗๘
สูงกว่าปริญญาตรี	๙
อื่นๆ	๓๖
รวม	๓๕๐

๑.๔ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน (คน)
รัฐราชการ	๕๒
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	๔๑
ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	๗๐
รับจ้าง	๔๒
นักเรียนนักศึกษา	๓๔
เกษตรกร	๔๗
อื่นๆ	๑๔
รวม	๓๕๐

๑.๕ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามช่วงเวลา

ช่วงเวลา	จำนวน (คน)
๐๘.๓๐-๑๒.๐๐ น.	๑๒๑
วันหยุด	๒๑
๑๓.๐๐-๑๖.๓๐ น.	๑๔๖
พักเที่ยง ๑๒.๐๐ น.	๖๒
รวม	๓๕๐

หัวข้อประเมินความพึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจ	พึงพอใจมาก
รวม	๔๙	๖๗๑	๑,๓๔๐
๔. ด้านคุณภาพของการให้บริการ			
๑) การให้บริการที่ได้รับตรงตามความต้องการ	๙	๑๙๙	๒๒๒
๒) ความครบถ้วน ถูกต้อง ของการให้บริการ	๑	๑๐๖	๒๔๒
๓) ผลการบริการในภาพรวม	๕	๘๗	๒๕๘
รวม	๑๖	๓๑๙	๗๗๙
รวมทั้งหมด	๑๔๙	๒,๓๔๐	๔,๓๔๐

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ ณ จุดบริการของสำนักปลัด องค์กรบริหารส่วนตำบลกระลือ มีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๗๗.๗๖ และผลการประเมินจำแนก ดังนี้

ไม่พอใจ ๒.๒๔
พึงพอใจ ๓๙.๑๗
พึงพอใจมาก ๖๕.๔๙

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ ณ จุดบริการของสำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลลักษณ์วุฒิ คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๗๖ และผลการประเมินจำแนกเป็นด้าน ดังนี้

๑. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๔

ไม่พอใจ	ร้อยละ ๑.๖
พึงพอใจ	ร้อยละ ๓๔.๔
พึงพอใจมาก	ร้อยละ ๖๔.๐

คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๔

๒. ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๔

ไม่พ่อใจ	ร้อยละ ๓.๒
พึงพ่อใจ	ร้อยละ ๓๑.๗
พึงพ่อใจมาก	ร้อยละ ๖๕.๑

คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๔

๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกความสะอาด คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๗

ไม่พ่อใจ	ร้อยละ ๒.๓
พึงพ่อใจ	ร้อยละ ๓๔.๐
พึงพ่อใจมาก	ร้อยละ ๖๔.๗

คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๗

๔. ด้านคุณภาพของการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๕

ไม่พอใจ	ร้อยละ ๑.๕
พึงพอใจ	ร้อยละ ๒๙.๗
พึงพอใจมาก	ร้อยละ ๖๙.๘

คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๕
